

# Temel Arabuluculuk Eğitimi

Temel Arabuluculuk Eğitimi Modülleri 02 Haziran 2018 Tarihli 30439 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu Yönetmeliği” kapsamında hazırlanmıştır.

**Temel Arabuluculuk Eğitimi:** Hukuk fakültesi mezunu ve beş yıllık meslekî kıdem kazanmış kişiler tarafından alınan, arabuluculuk faaliyetinin yürütülmesi ile arabuluculuğun yerine getirilmesi için gerekli olan bilgi ve becerilerin kazanılmasını amaçlayan eğitimi ifade etmektedir.

Arabulucu olacak kişilere altmış sekiz (68) saati teorik ve on altı (16) saati uygulamalı olmak üzere asgari toplam seksen dört saat arabuluculuk eğitimi verilir.

**Devam Zorunluluğu:** Eğitime katılanların, belgeye dayalı ve eğitim kuruluşlarınca kabul edilen haklı bir mazeretleri olmadıkça arabuluculuk eğitimi süresince verilen ders ve çalışmalara katılımları zorunludur. Eğitim kuruluşlarınca, adayların derslere devam durumunu gösteren çizelge düzenlenir ve derslerin 1/12’sine devam etmeyenlerin eğitim programıyla ilişiği kesilir.

## EĞİTİM İÇERİĞİ:

- Arabuluculuk Tanım ve Tarihçe
- Arabuluculuk Sürecinin Temel İlkeler
- Arabuluculuk Sürecinin Gözden Geçirilmesi
- Arabuluculuk Mevzuatı (Kanun-Yönetmelik-Etik Kurallar-Ücret Tarifesi)
- Arabuluculuğa Elverişli Alanlar
- Aile Hukukunda, Ticari Uyuşmazlıklarda, İş Hukukunda Arabuluculuk
- Arabuluculuk Müzakereleri Sonunda Yapılması Gereken İşlemler (Tutanak, Anlaşma Belgesi)
- Anlaşmayla Sonuçlanmada Bu Anlaşmanın Düzenlenmesi, Hukuki Niteliği ve İcra Edilebilirlik Şerhi
- Arabuluculuk Sürecinde Uyulması Gereken Etik Kurallar
- Arabuluculuk Uygulama
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Farklılık ve Arabuluculuk
- Etkili İletişim I Temel İlkeler
- Etkili İletişim II Duygusal Zekâ
- Etkili İletişim III Empati & Aktif Dinleme
- Etkili İletişim IV Beden Dili

- Etkili İletişim Uygulama
- Toplantı Yönetimi
- Müzakere Yöntemleri ve Aşamaları
- Sorun Çözme Becerileri
- Çatışma Teorisi
- Uyuşmazlık Analizi
- Uygulanacak Yöntemler
- Öfke Kontrolü
- Uygulama Eğitimi

Eğitimlerin 50 saati hukuk dersleri ve uygulama

Eğitimin 34 saati iletişim dersleri ve uygulama